

Guía de recursos de tecnología

Para gente mayor en Cleveland

Este guía fue creado por el Departamento de Envejecimiento de Cleveland en febrero 2020 para brindar información para la gente mayor en Cleveland que buscan recursos tecnológicos.

La información en esta guía está correcta a febrero del 2020, pero está sujeta a cambios.

Si se omite algún dato o algo esté erróneo, favor de comunicarse con el Departamento de Envejecimiento de Cleveland a 216-664-2833 o por correo electrónico a aging@city.cleveland.oh.us

Guía de recursos de tecnología

Contenidos

Términos y Definiciones...	5
Acceso al internet (proveedores locales) ...	6
Acceso al internet (proveedores privados) ...	7
Cursos de habilidades/maestría...	8-10
Dispositivos/Equipos Informáticos...	11
Interacción social por el internet ...	12

Lo que necesita para acceder el internet

Dispositivo	ordenador de escritorio, portátil, tableta o smartphone
Acceso al internet	rúter y/o módem O punto de acceso
Habilidades	Habilidades básicas de ordenador, cómo acceder el internet

LOS TÉRMINOS Y DEFINICIONES EN LA GUÍA

- **Ordenador de escritorio** - un ordenador diseñado para usar en una sola ubicación que incluye un teclado, pantalla, ratón y unidad del sistema.
- **Punto de acceso** – un equipo portátil que usa una cuenta de teléfono móvil de bajo costo para permitir que los dispositivos inalámbricos se conecten al internet.
- **Proveedor de servicios Internet** – una empresa o organización que provee una conexión al internet.
- **Equipo portátil** – un ordenador portátil que se conecta al internet por Wi-Fi.
- **Mbps** – Megabits por segundo.
- **Módem** – un equipo que trae el internet a su casa. Se puede usar solo con un ordenador de escritorio o junto con un rúter para dispositivos inalámbricos.
- **Rúter**- el equipo que conecta un dispositivo inalámbrico al internet.

Acceso: Donde recibir un punto de acceso económico	Proveedores locales del servicio
---	---

<u>Nombre</u>	<u>Detalles</u>	<u>Precio (de 02/2020-sujeto a cambios)</u>	<u>Ubicación e información de contacto</u>
Ashbury Senior Center Punto de acceso y servicio de internet económico	Dos opciones de puntos de acceso: <ul style="list-style-type: none"> • Coolpad • MiFi8000 Incluye el modem	Coolpad: \$233.16 el primer año y \$134.16 anualmente después Mifi8000: 347.16 el primer año y \$134.16 anualmente después	(216) 421-2305 1101 Ashbury Ave. Cleveland, OH 44106 https://www.asc3.org/internet-service.html info@asc3.org
Biblioteca Pública de Cleveland Saco de punto de acceso	Préstamo de 21 días Disponible a personas de 18 años o mas	Gratis \$0.10 multa/día por devolver tarde	Todos los sucursales de la biblioteca (216) 623-2980 https://cpl.org/mobil-hotspot-checkout/

	<p>Tener una tarjeta de la biblioteca pública de Cleveland o CLEVENET en buen estado</p> <p>No se permite renovación ni retención Sólo sacar un punto de acceso por persona</p>		
<p>Digital-C</p> <p>Empower CLE+</p>	<p>Hasta 50 Mbps</p> <p>Sin contrato o tasa de instalación</p> <p>Expandiéndose a más vecindarios. Llama a ver si su vecindario participa.</p>	<p>\$18/mes (más tasas e impuestos)</p>	<p>(216) 777-3859</p> <p>6815 Euclid Ave. Cleveland, OH 44103</p> <p>www.empowercle.org</p> <p>info@empowercle.org</p>
<p>PCs for People</p> <p>Internet de bajo costo</p>	<p>Punto de acceso</p> <p>Servicio de 4G LTE</p> <p>También ofrece servicio de modem inalámbrico</p> <p>Para cumplir los requisitos, o bien estar inscrito en un programa de ayudas basado en su nivel de ingresos, o tener ingresos que no superan el 200% del umbral de pobreza.</p>	<p>\$15/mes</p>	<p>(216) 930-5741</p> <p>3126 St. Clair Ave Cleveland, OH 44114</p> <p>https://www.pcsforpeople.org/low-cost-internet/</p> <p>cleveland@pcsforpeople.org</p>

Acceso: Donde conseguir wifi económico	Proveedores privados del servicio de internet
---	--

<u>Nombre de Programa</u>	<u>Requisitos</u>	<u>Precio</u>	<u>Detalles</u>	<u>Sitio de web y número de teléfono</u>
AT&T Access	<p>1. Al menos un residente que participa en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)</p> <p>2. Sin deuda pendiente con AT&T en los últimos 6 meses</p>	\$5-10 al mes	Hasta 10 Mbps Sin ingreso o tasa de instalación Sin contrato Modem gratis	https://m.att.com/shopmobile/internet/access (855) 220-5211
Spectrum Internet Assist	<p>1. Un miembro del hogar debe recibir:</p> <p>A. Programa de Comidas Escolares Gratis</p> <p>B. Seguridad de Ingreso Suplementario</p>	\$14.99 al mes	Hasta 30 Mbps Sin contrato Modem gratis	https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html (844) 525-1574

HABILIDADES	DONDE ENCONTRAR CLASES DE TECNOLOGÍA
--------------------	---

<u>Nombre de programa</u>	<u>Clases en oferta</u>	<u>Horas (sujeto a cambiar)</u>	<u>Ubicación y información de contacto</u>
Ashbury Senior Center	Formación básica de informática	Lunes-Domingos	216) 421-2305 1101 Ashbury Ave. Cleveland, OH 44106

	<p>Como mandar correos electrónicos</p> <p>Formación profesional y formación de empleadores</p> <p>Banca electrónica</p> <p>Orientación de salud</p> <p>Redes Sociales</p>	Las horas varían	<p>https://www.asc3.org/classes.html</p> <p>info@asc3.org</p>
<p>Bellaire Puritas Development Corporation Laboratorio de tecnología y aprendizaje</p>	<p>conocimientos básicos de informática</p> <p>Clases para el título GED</p>	<p>lunes-viernes</p> <p>10am-2pm</p>	<p>17800 Parkmount Ave. Cleveland, OH 44135</p> <p>(216) 671-2710</p> <p>www.bpdc.org</p>
<p>Catholic Charities Fatima Family Center</p> <p>St. Phillip Neri Family Center</p>	<p>conocimientos básicos de informática</p> <p>dominio del teclado</p> <p>Windows</p> <p>Microsoft Office (Word)</p> <p>Correo electrónico e Internet</p>	<p>Fatima Family Center: sábados por las mañanas y algunos viernes por las tardes</p> <p>St. Phillip Neri Family Center: martes 12pm-2pm miércoles 9am-12pm</p>	<p>Fatima Family Center 6600 Lexington Ave. Cleveland, OH 44103 (216) 391-0505 https://ccdogle.org/program/computer-lab</p> <p>St. Phillip Neri Family Center 799 E. 82nd St. Cleveland, OH 44103 (216) 426-9870 x24 https://ccdogle.org/programs/basic-computer-training</p>

<p>Cleveland Public Library Todas las sucursales</p>	<p>conocimientos básicos de informática</p> <p>Microsoft Office (Word)</p> <p>Correo electrónico e Internet</p>	<p>Lunes-sábados</p> <p>Las horas varían</p>	<p>Todas las sucursales de la biblioteca pública de Cleveland</p> <p>(216) 623-2890</p> <p>http://cpl.org/eventsclasses/computerclassesassistance/</p>
<p>Detroit Shoreway Community Development Corporation Gordon Square Arcade Computer Lab</p>	<p>conocimientos básicos de informática</p> <p>redes sociales</p>	<p>Jueves 4:00-5:00pm</p>	<p>6516 Detroit Ave. Cleveland, OH 44102</p> <p>(216) 961-4242</p> <p>https://www.dscdo.org/</p>
<p>Digital C Internet Skills for Life</p>	<p>conocimientos básicos de informática</p> <p>conocimiento de las herramientas de Google</p> <p>redes sociales</p> <p>los smartphones y tabletas</p> <p>bienestar y salud</p>	<p>Lunes-viernes</p> <p>Las horas varían</p>	<p>Midtown Tech Hive 6815 Euclid Ave. Cleveland, OH 44103</p> <p>(216) 923-2240</p> <p>info@digitalc.org</p>
<p>Fairfax Connection (PNC)</p>	<p>conocimientos básicos de informática</p>	<p>Días y horas virarían</p>	<p>8220 Carnegie Ave. Cleveland, OH 44103 (216) 391-4677</p> <p>http://www.pncfairfaxconnection.com/</p>

Fairfax Renaissance Development Corporation Neighborhood Technology Center	conocimientos básicos de informática correo electrónico redes sociales Microsoft Word	lunes 10:00-11:30am martes y miércoles 10:00-12:00pm 2:00-4:00pm	8111 Quincy Ave. Suite 100 Cleveland, OH 44104 (216) 361-8400 https://fairfazrenaissance.org/meetings-classes-and-events/
Harvard Square Center	conocimientos básicos de informática Microsoft Office Programa de 8 semanas \$10.00 costo	Días y horas varían	13510 Harvard Ave. Cleveland, OH 44105 (216) 438-0893 theharvardsquarecenter@gmail.com www.theharvardsquarecenter.com
Salvation Army Temple Corps Computer Center	conocimientos básicos de informática	lunes-sábados Horas varían	17625 Grovewood Ave. Cleveland, OH 44119 (216) 692-1388 x 18 https://neo.salvationarmy.org/northeastohio/Temple PS
Thea Bowman Center Adult Computer Training	conocimientos básicos de informática Microsoft Office Formación individualizada	Días y horas varían	11901 Oakfield Ave. Cleveland, OH 44105 (216) 491-0699 https://theabowmancenter.org/adult-computer-training/
University Settlement	conocimientos básicos de informática	Días y horas varían	4800 Broadway Ave. Cleveland, OH 44105

Magic Johnson Community Empowerment Center			(216) 641-8948 https://www.universitysettlement.net/community-programs
---	--	--	---

<u>DISPOSITIVOS</u>	<u>DONDE CONSEGUIR EQUIPOS ECONOMICOS</u>
----------------------------	--

<u>Nombre de Programa</u>	<u>Equipos ofrecidos</u>	<u>Precio (sujeto a cambios)</u>	<u>Detalles</u>	<u>Ubicación e información de contacto</u>
PCs for People	Ordenador de escritorio Ordenador portátil Pantallas	los productos van desde \$ 50-\$300	Para cumplir los requisitos, tener ingresos que no superan el 200% del umbral de pobreza. Comprar por internet o en la tienda Entrega al domicilio gratuito Devoluciones durante 30 días Garantía de un año	(216) 930-5741 3126 St. Clair Ave Cleveland, OH 44114 https://www.pcsrefurbished.com/sales/salesHome.aspx cleveland@pcsforpeople.org
RET 3	Ordenador de escritorio Ordenador portátil Pantallas Accesorios Actualizaciones de software	El precio depende de los productos	Garantía de por vida Instalación gratuita de Windows 10 Pro Instalación gratuita de Microsoft Office 2019 **Debe solicitar los productos por	1814 E. 40th St. Cleveland, OH 44103 (216) 361-9991 info@RET3.org http://ret3.org/request-equipment/

			el internet o por teléfono**	
--	--	--	------------------------------	--

<u>COMPROMÉTESE</u>	<u>COMO HACER CONEXIONES SOCIALES POR INTERNET</u>
----------------------------	---

<u>Nombre de programa</u>	<u>Programas ofrecidos</u>	<u>Precio (sujeto a cambios)</u>	<u>Detalles</u>	<u>Ubicación y información de contacto</u>
iConnect Greater Cleveland Neighborhood Center Association	Estudio de la Santa Biblia Historias para dormir Bingo Clases de ejercicio Clases de alimentación saludable Películas Programas musicales Recipe Re-Mix Ohio	Gratis o precios económicos	Eventos sociales por internet, por teléfono, o en persona Para adultos edad 55+	Greater Cleveland Neighborhood Center Association Wakefield Lofts 1814 E. 40 th St. Suite 4D Cleveland, OH 44103 (216) 298-4440 x 23
Cleveland State University Project 60 Program	Se ofrece una amplia gama de cursos académicos	Costos para libros, laboratorios, etc. Costos adicionales para cursos	cursos académicos sin crédito gratis/bajo costo para residentes de Ohio que tienen más de 60	(216) 687-5411 https://www.scuohio.edu/project60/project60

		en línea (\$75-\$100)	años de edad	
Cuyahoga Community College Program 60	Se ofrece una amplia gama de cursos académicos	Costos para libros, laboratorios, etc. Costos extras para cursos en línea (\$75- \$100)	cursos académicos sin crédito gratis/bajo costo para residentes de Ohio que tienen más de 60 años de edad	(216) 987-3075 https://www.tri-c.edu/program-60/index/html

**Para más información, comuníquese con el
Departamento de Envejecimiento de Cleveland:**

Por correo electrónico: aging@clevelandohio.gov

(216) 664-2833

75 Erievue Plaza, Suite 201

Cleveland, OH 44114

www.city.cleveland.oh.us/aging