

Technology Resource Guide

For Cleveland Older Adults



Ce guide a été créé par le Département Pour les Personnes Agées de Cleveland en février 2020 afin de fournir des informations aux adultes seniors de Cleveland cherchant des ressources sur la technologie.

Les informations fournies dans ce guide sont valides en date de février 2020 et sont susceptibles d'évoluer.

Si des informations sont omises ou incorrectes, merci de contacter Département Pour les Personnes Agées de Cleveland au 216-664-2833 ou à aging@city.cleveland.oh.us

Guide de resouces technologiques de Cleveland

3

Table des matières

Lexique et Définitions	5
Accès internet (fournisseurs locaux)	6
Accès internet (fournisseurs locaux)	7
Cours techniques	8-10
Matériel	11
Engagement social en ligne	12

Ce dont vous avez besoin pour vous

connecter :

4

Matériel	Ordinateur de bureau ou portable, tablette, smartphone
Accès internet	Routeur et/ou modem OU clé hotspot
Connaissances technique	Connaissances basique des ordinateurs et comment se connecter à internet

LEXIQUE ET DÉFINITIONS UTILISÉES DANS CE GUIDE :

- **Desktop computer – Ordinateur de bureau**—un ordinateur conçu pour être utilisé à un seul endroit. Inclue un clavier, écran, souris et unité centrale.
- **Hotspot**—appareil portable qui utilise un abonnement cellulaire peu cher afin de permettre à d'autres appareils de se connecter à internet.
- **Internet Service Provider – Fournisseur d'accès internet**— une entreprise ou organisation qui vous fournit une connexion internet.
- **Laptop – Ordinateur portable**— un ordinateur qui se connecte à internet par Wi-Fi.
- **Mbps – Mo/s**—Megaoctets par seconde. Une mesure de la vitesse de transfert de données.
- **Modem**— un appareil qui vous apporte internet chez vous. Il peut être utilisé seul pour un ordinateur de bureau ou conjointement avec un routeur pour les appareils sans-fil.
- **Router – routeur**— connecte les appareils sans-fil à internet.

ACCÈS : OÙ SE PROCURER UN ACCÈS INTERNET PAR CLÉ 3G/HOTSPOT PEU CHER

<u>NOM</u>	<u>SERVICE</u>	<u>COÛT</u>	<u>ADRESSE</u>
Ashbury Senior Center hotspot et accès internet peu cher	Deux options hotspot : CoolPap MiFi80000 modem inclu	CoolPd : 223,16 \$ la première année puis 134,16 \$ par an Mifi 8000 : 347,16 \$ la première année puis 134,16 par an	(216) 421-2305 11011 Ashbury Ave. Cleveland, OH 44106 https://www.asc3.org/internet-service.html info@asc3.org
Cleveland Public Library / Bibliothèque de cleveland	Prêt de matériel par période de 21 jours. 18 ans et plus. Détention d'un carte de bibliothèque de Cleveland. Un pret par personne	Gratuit	Toute les blibliothèque de Cleveland (216) 623-2980 https://cpl.org/mobile-hotspot-checkout/
Digital C Empower CLE+	Jusqu'à 50 Mo/s Pas de contrat ou de frais d'installation.	18 \$ par mois (frais et taxe non-inclus)	fees) (216) 777-3859 6815 Euclid Ave. Cleveland, OH 44103 www.empowercle.org info@empowercle.org
PCs for People internet peu cher	Clés 4G Foyer en dessous de 200 % du seuil de pauvreté	15 \$ par mois	(216) 930-5741 3126 St. Clair Ave. Cleveland, OH 44114 https://www.pcsforpeople.org/low-cost-internet/ cleveland@pcsforpeople.org

ACCÈS WIFI PEU CHER

<u>NOM</u>	<u>CONDITIONS</u>	<u>COÛT</u>	<u>SERVICES</u>	<u>ADRESSE</u>
AT&T Access	1. Au moins un membre du foyer bénéficie des SNAPs 2. Pas de dettes envers AT&T depuis six mois	5-10 \$ par mois	Jusqu'à 10 Mo/s Pas de cautions ou de frais d'installation Pas de contrats modem gratuit	(216) 930-5741 3126 St. Clair Ave. Cleveland, OH 44114 https://www.pcsforpeople.org/low-cost-internet/cleveland@pcsforpeople.org
Spectrum Internet Assist	1. Un membre du foyer doit recevoir : A. National School Lunch Program (bourses repas scolaires) B. Supplemental Security Income	14.99 \$ par mois	Jusqu'à 30 Mo/s Pas de contrats modem gratuit	11011 Ashbury Rd. Cleveland, OH 44106 (216) 421-2305 info@asc3.org https://www.asc3.org/classes.html

OÙ TROUVER DES COURS

∞

<u>NOM</u>	<u>COURS</u>	<u>HORAIRES</u>	<u>ADRESSE</u>
Ashbury Senior Center	Bases de l'informatique Email Banque en ligne Réseaux Sociaux	Lundi au Samedi	11011 Ashbury Rd. Cleveland, OH 44106 (216) 421-2305 info@asc3.org https://www.asc3.org/classes.html
Bellaire Puritas Development Corporation	Bases de l'informatique	Lundi au vendredi 10h-14h	17800 Parkmount Ave. Cleveland, OH 44135 (216) 671-2710 www.bpdc.org
Catholic Charities Fatima Center St. Phillip Neri Family Center	Bases de l'informatique Entrainement au clavier Windows Microsoft Office (Word) ` Email et Internet	Fatima Family Center: Samedi matin et certain soirs de la semaine St. Phillip Neri Family Center: Mardi 12h-14h mercredi 9h-12h	Fatima Family Center 6600 Lexington Ave. Cleveland, OH 44103 (216) 391-0505 https://ccdogle.org/program/computer-lab St. Phillip Neri Family Center 799 E. 82nd St. Cleveland, OH 44103 (216) 426-9870 x24 https://ccdogle.org/program/basic-computer-training
Bibliothèque de Cleveland	Bases de l'informatique Email Microsoft Office (Word) `	Lundi au samedi	Toutes les branches de la bibliothèque de Cleveland (216) 623-2980 https://cpl.org/eventsclasses/computerclassesassistance/

OÙ TROUVER DES COURS

<u>NOM</u>	<u>COURS</u>	<u>HORAIRES</u>	<u>ADRESSE</u>
Detroit Shoreway Community Development Corporation Gordon Square Arcade Computer Lab	Bases de l'informatique Réseaux Sociaux	Jeudi 16h-17h	6516 Detroit Ave. Cleveland, OH 44102 (216) 961-4242 https://www.dscdo.org/
Digital C Internet Skills for Life	Bases de l'informatique Compétence appliquées Google Réseaux Sociaux Smart phone et tablettes Santé	Lundi au vendredi	Midtown Tech Hive 6815 Euclid Ave. Cleveland, OH 44103 (216) 923-2240 info@digitalc.org
Fairfax Connection (PNC)	Bases de l'informatique		8220 Carnegie Ave. Cleveland, OH 44103 (216) 391-4677 http://www.pncfairfaxconnection.com/
Fairfax Renaissance Development Corporation Neighborhood Technology Center	Bases de l'informatique Email Réseaux Sociaux Microsoft Word	Lundi 10h -11h30 Mardi et jeudi : 10h-12h 14h-16h	8111 Quincy Ave. Suite 100 Cleveland, OH 44104 (216) 361-8400 https://fairfaxrenaissance.org/meetings-classes-and-events/

OÙ TROUVER DES COURS

<u>NOM</u>	<u>COURS</u>	<u>HORAIRES</u>	<u>ADRESSE</u>
Harvard Square Center	Bases de l'informatique Microsoft Office (Word) ` Programme de 8 semaines - 10 \$		13510 Harvard Ave. Cleveland, OH 44105 (216) 438-0893 theharvardsquarecenter@gmail.com www.theharvardsquarecenter.com
Salvation Army Temple Corps Computer Center	Bases de l'informatique	Lundi au samedi	17625 Grovewood Ave. Cleveland, OH 44119 (216) 692-1388 x 18 https://neo.salvationarmy.org/northeastohio/TemplePS
Thea Bowman Center Adult Computer Training	Bases de l'informatique Microsoft Office (Word) Cours particuliers		11901 Oakfield Ave. Cleveland, OH 44105 (216) 491-0699 https://theabowmancenter.org/adult-computer-training/
University Settlement Magic Johnson Community Empowerment Center	Bases de l'informatique		4800 Broadway Ave. Cleveland, OH 44127 (216) 641-8948 https://www.universitysettlement.net/community-programs

OÙ SE PROCURER DU MATÉRIEL PEU CHER

<u>NOM</u>	<u>MATERIEL PROPOSÉ</u>	<u>COÛT</u>		<u>ADRESSE</u>
PCs for People	Ordinateur portables et de bureau écrans	50-300 \$	Être sous 200 % du seuil de pauvreté achat en ligne ou sur place retour sous 30 jours garanti 1 an	3126 St. Clair Ave. Cleveland, OH 44114 (216) 930-5741 cleveland@pcsforpeople.org https://pcsrefurbished.com/sales/ salesHome.aspx
RET 3	Ordinateur portables et de bureau écrans mises à jours		Garantie à vie Installation gratuite de Windows 20 Pro et de Microsoft Office 2019 ** réservations en ligne ou par téléphone**	1814 E. 40th St. Cleveland, OH 44103 (216) 361-9991 info@RET3.org http://ret3.org/request- equipment/

<u>NOM</u>	<u>PROGRAMMES</u>	<u>COÛT</u>		<u>ADRESSE</u>
iConnect Greater Cleveland Neighborhood Center Association	Bible et messe histoire racontées Bingo Cours de sport Films et musique	Gratuit ou peu cher	Rencontres sociales par internet, téléphone ou en personne 55 ans et plus	Greater Cleveland Neighborhood Centers Association Wakefield Lofts 1814 E. 40th St. Suite 4D Cleveland, OH 44103 (216) 298-4440 x 23
Cleveland State University Project 60 program	Programmes académiques variés	Frais pour les livres et TP Frais supplémentaires pour les cours en ligne (75 \$ - 100 \$)	Cours d'essais gratuits ou peu cher pour les résidents de l'Ohio de 60 an et plus	(216) 687-5411 https://www.csuohio.edu/project60/project60
Cuyahoga Community College Program 60	Programmes académiques variés	Frais pour les livres et TP	Cours d'essais gratuits ou peu cher pour les résidents de l'Ohio de 60 an et plus	(216) 987-3075 https://www.tri-c.edu/program-60/index.html

Pour plus d'information, merci de contacter le Département pour les Personnes Agées de Cleveland :

Email: aging@clevelandohio.gov

(216) 664-2833

75 Erievue Plaza, Suite 201

Cleveland, OH 44114

www.city.cleveland.oh.us/aging

